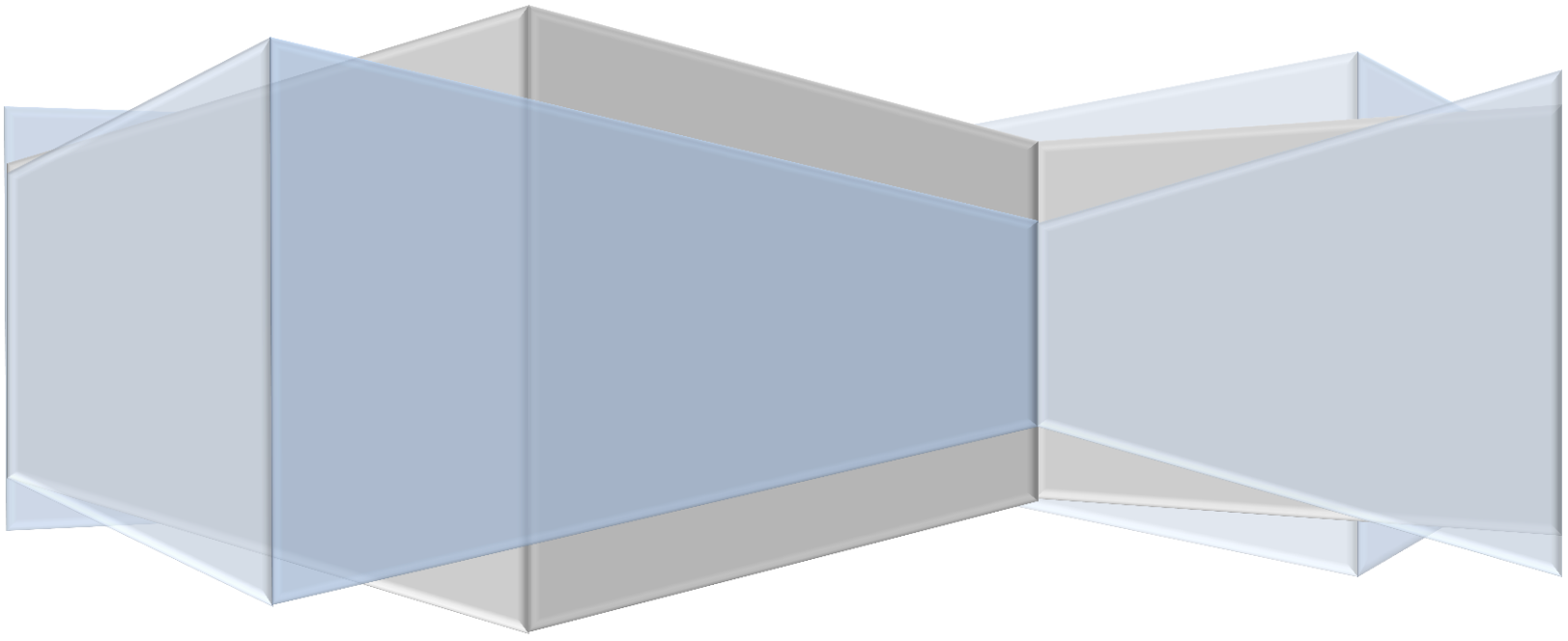
Guía de configuración de IPad 2 para la uc3m

Área de Redes y Comunicaciones

Grupo de Telefonía



Contenido

Primeros Pasos 2

Visión General del IPad 2 2

Accesorios del IPad 2 3

Instalación de la tarjeta MicroSIM 3

Configuración del iPad 2 4

Cómo conectar el iPad 2 a su ordenador 4

Cómo desconectar el iPad 2 del ordenador 7

Conexión a Internet 8

Cómo conectarse a red Wi-Fi-uc3m en el iPad 2 8

Cómo conectarse a la red Eduroam en el iPad 2 9

Acceso a redes de datos de telefonía móvil 10

Bloquear la conexión de 3G y Datos móviles en el iPad 2 12

Bloquear la itinerancia de Datos en el iPad 2 12

Conexión a la VPN de la UC3M 13

Configurar Servicios UC3M en la nube 17

Configuración de cuentas Mobileme 17

Cómo realizar una copia de seguridad de su iPad 2 22

Restaurar datos, descargas, música, vídeos y fotos 23

Restaurar valores de fábrica 24

Qué hacer si le roban el iPad 2 26

Proteja su iPad 2 con clave de seguridad 26

Código de 4 dígitos 26

Problemas, dudas, FAQ 27

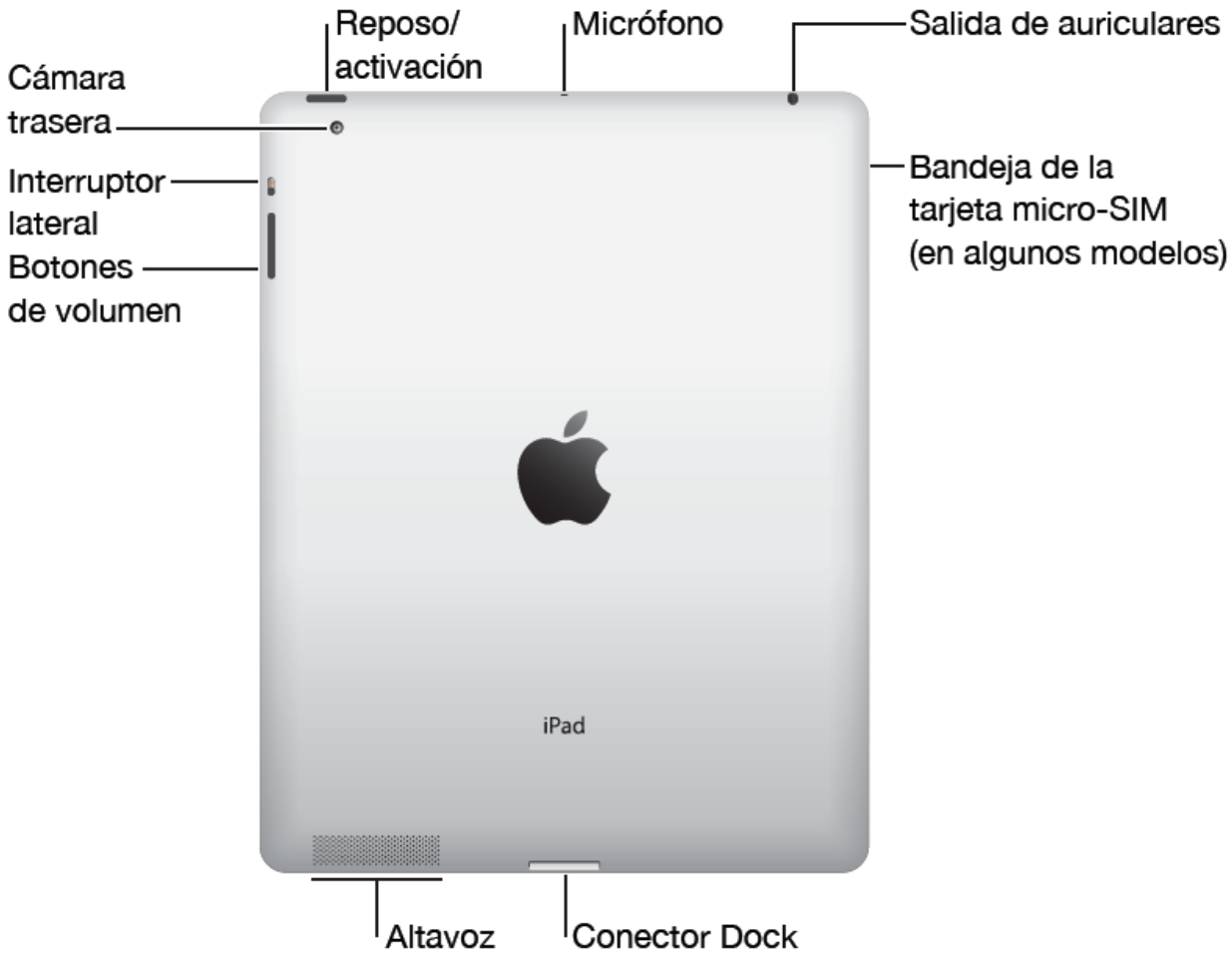
Manual de Usuario de IPad 2 27

Primeros Pasos

Cuando se recibe el terminal IPad 2, para su mejor utilización, aconsejamos que el usuario lea las instrucciones, que se incluyen en la caja junto con el terminal. Para una configuración de los servicios corporativos de la UC3M se ha de tener en cuenta los siguientes pasos:

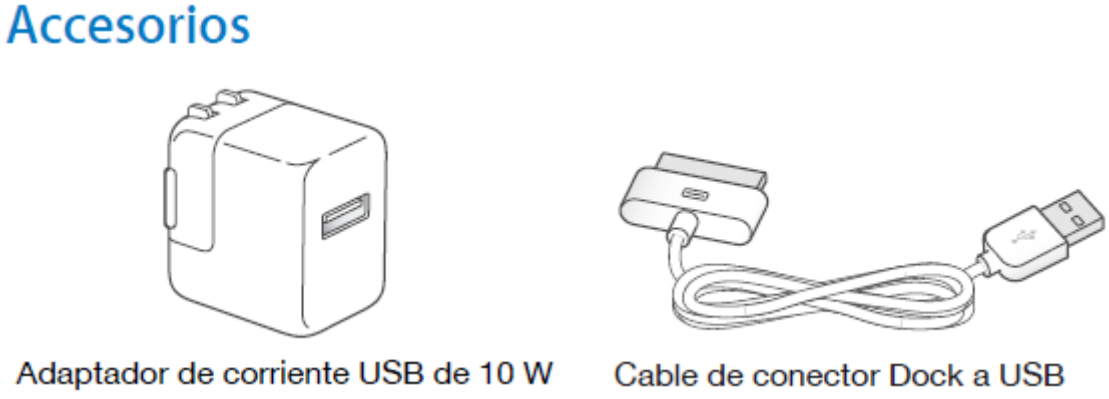
Visión General del IPad 2

A continuación se incluye una descripción de los botones e interfaces del IPad 2, con el fin de familiarizarse con el dispositivo (esta visión en general, los iconos que pueden aparecer en su dispositivo dependerán de la configuración del mismo).



Accesorios del IPad 2

Junto con su dispositivo, en la caja debe habérsele entregado los siguientes dispositivos:



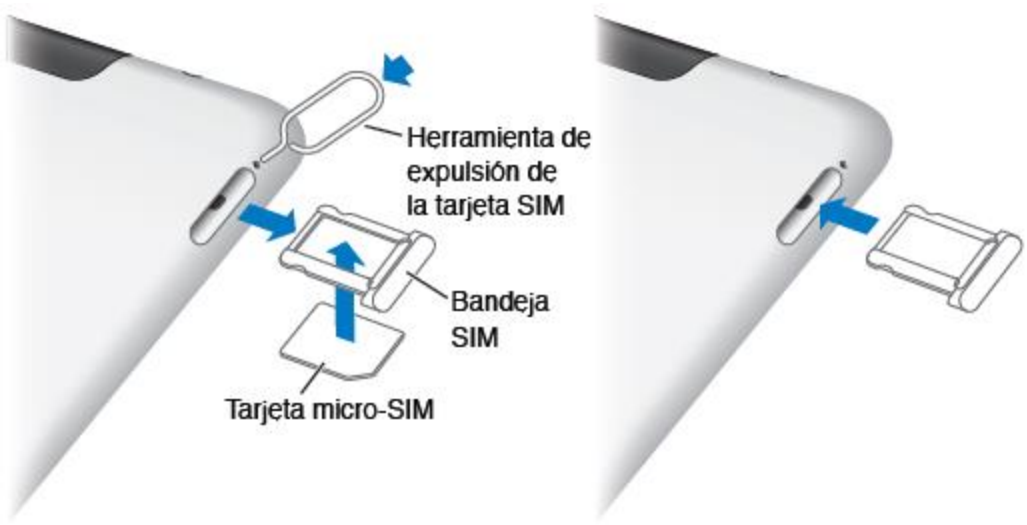
Instalación de la tarjeta MicroSIM

En la mayoría de los casos la tarjeta MicroSIM no viene instalada en el dispositivo, para hacerlo se han de seguir los siguientes pasos:

1. Introduzca el extremo de un clip o la herramienta de expulsión de tarjetas SIM en el orificio de la bandeja SIM.

   Empuje firmemente y en línea recta hasta que la bandeja se expulse.

2. Extraiga la bandeja de la tarjeta SIM y coloque la SIM en la bandeja tal como indica la ilustración.
3. Con la bandeja alineada y la tarjeta SIM en ella, tal como muestra la ilustración, coloque de nuevo la bandeja en su lugar con cuidado.



Configuración del iPad 2

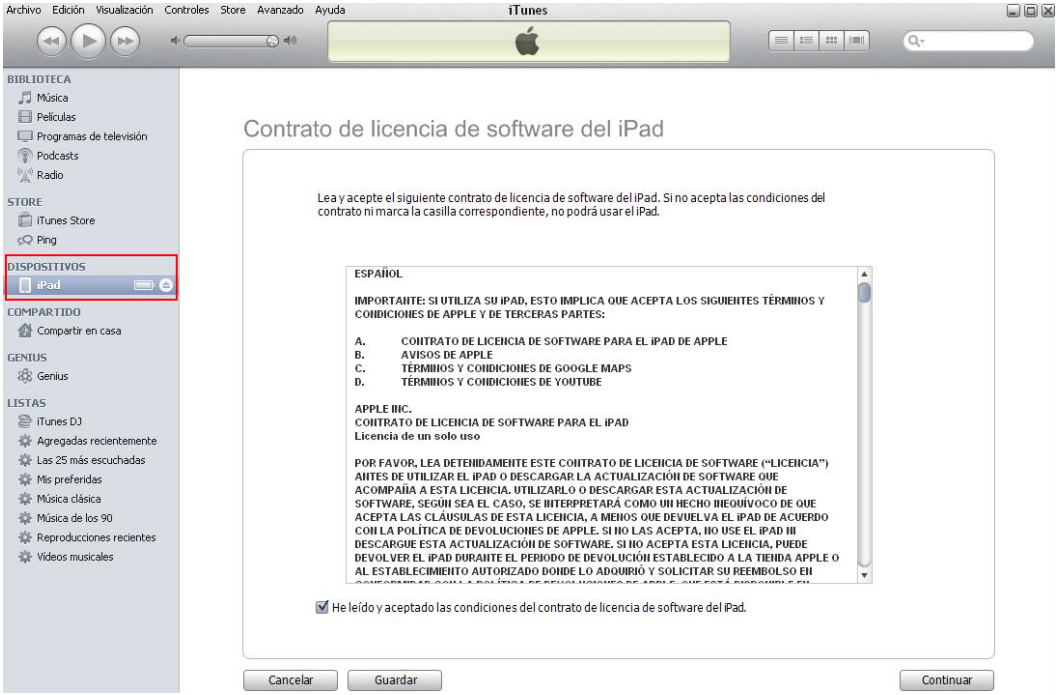
Para poder utilizar el iPad 2, debe configurarlo en iTunes. Durante la configuración, puede crear un nuevo ID de Apple o especificar uno ya existente para realizar compras con el IPad 2. iTunes también registra el número de serie de su iPad 2 por si lo necesita.

Cómo conectar el iPad 2 a su ordenador

1. Descargue e instale la versión más reciente de iTunes desde www.itunes.com/es/download.
2. Conecte el iPad 2 a un puerto USB 2.0 del Mac o del PC mediante el cable incluido con el iPad 2, **iTunes** deberá abrirse

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

1. Selecciona iPad 2 en el panel principal de iTunes (en dispositivos).


Archivo Edición Visualización Controles Store Avanzado Ayuda
iTunes
BIBLIOTECA
Música
Películas
Programas de televisión
Podcasts
Radio
STORE
iTunes Store
Ping
DISPOSITIVOS
iPad
COMPARTIDO
Compartir en casa
GENIUS
Genius
LISTAS
iTunes DJ
Agregadas recientemente
Las 25 más escuchadas
Mis preferidas
Música clásica
Música de los 90
Reproducciones recientes
Videos musicales
Contrato de licencia de software del iPad
Lea y acepte el siguiente contrato de licencia de software del iPad. Si no acepta las condiciones del contrato ni marca la casilla correspondiente, no podrá usar el iPad.
ESPAÑOL
IMPORTANTE: SI UTILIZA SU iPAD, ESTO IMPLICA QUE ACEPTA LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DE APPLE Y DE TERCERAS PARTES:
A. CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE PARA EL iPAD DE APPLE
B. AVISOS DE APPLE
C. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GOOGLE MAPS
D. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE YOUTUBE
APPLE INC.
CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE PARA EL iPAD
Licencia de un solo uso
POR FAVOR, LEA DETENIDAMENTE ESTE CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE ("LICENCIA") ANTES DE UTILIZAR EL iPAD O DESCARGAR LA ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE QUE ACOMPAÑA A ESTA LICENCIA. UTILIZARLO O DESCARGAR ESTA ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE, SEGÚN SEA EL CASO, SE INTERPRETARÁ COMO UN HECHO INEQUÍVOCO DE QUE ACEPTA LAS CLÁUSULAS DE ESTA LICENCIA, A MENOS QUE DEVUELVA EL iPAD DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE DEVOLUCIONES DE APPLE. SI NO LAS ACEPTA, NO USE EL iPAD NI DESCARGUE ESTA ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE. SI NO ACEPTA ESTA LICENCIA, PUEDE DEVOLVER EL iPAD DURANTE EL PERIODO DE DEVOLUCIÓN ESTABLECIDO A LA TIENDA APPLE O AL ESTABLECIMIENTO AUTORIZADO DONDE LO ADQUIRIÓ Y SOLICITAR SU REEMBOLSO EN
He leído y aceptado las condiciones del contrato de licencia de software del iPad.
Cancelar
Guardar
Continuar

2. Acepte la licencia de uso y seleccione 'Continuar'
3. Introduzca el nombre del dispositivo:

4. El iPad 2, le mostrará un mensaje de sincronización como el siguiente:

5. Cuando haya terminado, el iPad 2 ya estará sincronizado, como se puede ver en el recuadro rojo de la siguiente imagen:

En este punto, podría configurar qué elementos se sincronizarán entre el dispositivo y su PC, para ello consulte la sección **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia..**

Cómo desconectar el iPad 2 del ordenador

Puede desconectar el iPad 2 del ordenador en cualquier momento. Sin embargo, si lo desconecta durante una sincronización, es posible que algunos datos no se sincronicen hasta la próxima ocasión en que conecte el iPad 2 al ordenador.

Cuando el iPad 2 esté sincronizándose con el ordenador, el IPad 2 mostrará “Sincronización en curso”. Si desconecta el iPad 2 antes de concluir la sincronización, algunos datos no se transferirán. Cuando finalice la sincronización, iTunes mostrará el mensaje “El iPad 2 ya se ha sincronizado. Puede desconectarlo”.

Para **cancelar una sincronización**, arrastre el regulador del IPad 2.

Conexión a Internet

El IPad 2 se conecta a Internet mediante una red Wi-Fi o una red de datos de telefonía móvil. El IPad 2 realiza las siguientes operaciones, por este orden, hasta que establece conexión:

1. Se conecta a través de la última red Wi-Fi utilizada que se encuentre disponible.
2. Si no hay ninguna red Wi-Fi disponible que se haya utilizado previamente, el iPad 2 muestra una lista de las redes Wi-Fi situadas en el radio de alcance. Pulse una red y, si es necesario, introduzca la contraseña para acceder a ella. Junto a las redes que requieren contraseña aparece el icono de un candado (véase los apartados
3. **Cómo conectarse a red Wi-Fi-UC3M en el** IPad 2 **y Cómo conectarse a la red Eduroam en el IPad 2)**
4. Si no hay redes Wi-Fi disponibles o si decide no acceder a ninguna, el IPad 2 se conecta a Internet a través de una red de datos de telefonía móvil. Puede impedir que el IPad 2 utilice datos de redes de telefonía móvil nacionales e internacionales en el apartado **'Bloquear la conexión de 3G y Datos móviles en el iPad 2'** y '**Bloquear la itinerancia de Datos en el IPad 2'** respectivamente.
5. Si no hay redes Wi-Fi disponibles y no hay ninguna red de datos de telefonía móvil disponible, el IPad 2 no podrá conectarse a Internet.

Cómo conectarse a red Wi-Fi-UC3M en el IPad 2

Los ajustes Wi-Fi le permiten activar la función Wi-Fi y acceder a redes Wi-Fi.
Activar Wi-Fi: Seleccione Ajustes > Wi-Fi y active Wi-Fi.

Conectarse a una red Wi-Fi:

1. Seleccione '**Ajustes' -> 'Wi-Fi'**
2. espere un momento a que el IPad 2 detecte las redes disponibles en el radio de alcance
3. Seleccione la red Wifi-UC3M de la lista.
4. Ya está conectado.

Tras acceder manualmente a una red Wi-Fi, el IPad 2 se conectará automáticamente a dicha red siempre que esté en su radio de alcance. Si hay más de una red anteriormente utilizada dentro del radio de alcance, el IPad 2 se conectará a la última empleada.

Cuando el IPad 2 está conectado a una red Wi-Fi, el icono Wi-Fi de la barra de estado en la parte superior de la pantalla muestra la calidad de recepción de la señal. Cuantas más barras haya, más fuerte será la conexión.

Icono conexión Wifi:

Cómo conectarse a la red Eduroam en el IPad 2

1. Descargue el instalador eduroam Configuration Assistant Tool, disponible en https://asyc.uc3m.es/ios.mobileconfig.

   Puede utilizar una aplicación de lectura de códigos QR para evitar tener que copiar esta dirección, por ejemplo la que está incluida dentro del App corporativa "UC3M":

2. Se inicia la instalación del perfil, para ello acepte el consentimiento de utilización dela red eduroam y siga las indicaciones que se muestran a continuación.

3. Deberá introducir el usuario y la contraseña de correo de la universidad. Deberá seguir las indicaciones de la nota escrita a continuación:
NOTA: deberá tener en cuenta ciertos aspectos a la hora de introducir el login.

- **ALUMNOS**: introducirá el **NIA** seguido de **@alumnos.uc3m.es**
  Ejemplo: 100014840@alumnos.uc3m.es

- **PAS/PDI:** introducirá el **login** de usuario seguido de **@** y el **dominio** al que pertenece su cuenta de correo. Tenga en cuenta que deberá introducir su login, no su alias de correo.
  Ejemplo: pepe@pa.uc3m.es
  Ejemplo: pepe@inf.uc3m.es
  Ejemplo: juan@di.uc3m.es

- **Personal de otras universidades adheridas al proyecto EduRoam:** Introducirá el **login** que utiliza en su universidad seguido de **@** y el **dominio** que tiene en la universidad a la que pertenece

  Ejemplo: wilson@ugr.es

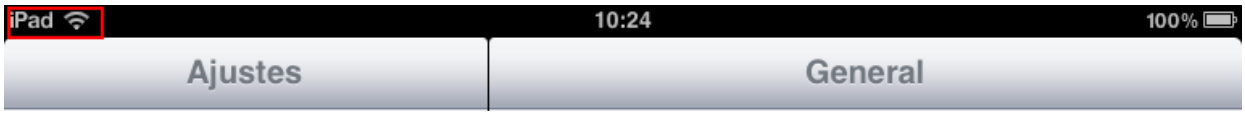
Si se ha conectado correctamente, eduroam le aparecerá marcada. En la esquina superior derecha se muestra el icono de conexión Wi-Fi.

Acceso a redes de datos de telefonía móvil

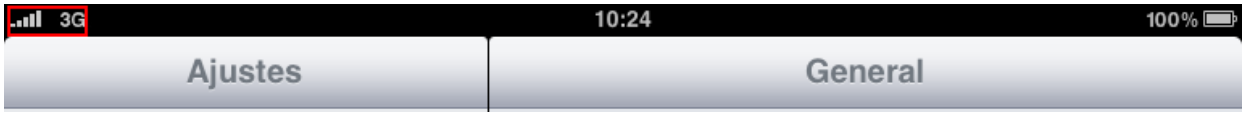
3G, EDGE y GPRS hacen posible conectarse a Internet a través de redes de telefonía móvil disponibles mediante el servicio inalámbrico de su operador. Compruebe la cobertura de red del operador de su zona para saber su disponibilidad.

Puede saber si el IPad 2 está conectado a Internet mediante la red de datos de telefonía móvil si ve el icono 3G (**3G**), EDGE (**E**) o GPRS (**o**) en la barra de estado de la parte superior de la pantalla.

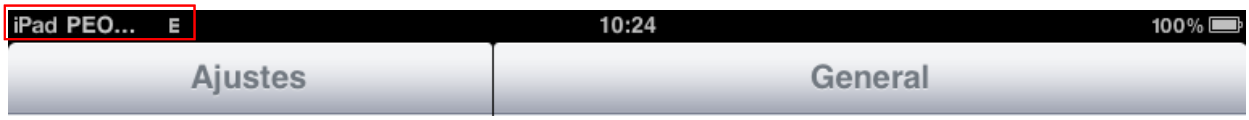
Conexión Wifi:



Conexión 3G (solo para iPad 2 3G):



Conexión EDGE (solo para iPad 2 3G):



Conexión GPRS (solo para iPad 2 3G):

Bloquear la conexión de 3G y Datos móviles en el IPad 2

(Opción válida sólo para iPad 2 3G)

El uso de 3G permite cargar datos de Internet con más rapidez en algunos casos, pero reduce el rendimiento de la batería

Pasos para cancelar la conexión de datos:

1. Abra '**Ajustes'**->**'Datos móviles'**
2. Desactive '**Datos móviles'**

Bloquear la itinerancia de Datos en el IPad 2

Cuando se encuentre en el extranjero, desactive la itinerancia de datos para evitar importantes cargos adicionales al enviar MMS o utilizar el correo electrónico, internet u otros servicios de datos. La itinerancia de datos está desactivada por omisión.

1. En '**Ajustes'**-> '**Datos móviles'**
2. **Itinerancia de datos** (desactivar)

Conexión a la VPN de la UC3M

La VPN de la UC3M le permitirá comunicar información privada de forma segura a través de Internet. Los pasos para su configuración son los siguientes:

1. En **'Ajustes'**-> **'General'** -> **'Red'** -> **'VPN'**

2. Seleccione '**Añadir configuración VPN'**

3. Introduzca el servidor, la cuenta y la contraseña y pulse '**Guardar'**

4. Active la VPN y si se ha conectado correctamente podrá ver en '**Estado'** que está conectado.

5. En la esquina superior izquierda de la pantalla principal del IPad 2 puede ver el icono de VPN

Configuración de Servicios UC3M en la nube

Para poder configurar su correo UC3M, sincronizar calendario y contactos, deberá seguir los pasos detallados en el apartado **Configura tu dispositivo: iPhone y iPad** del siguiente enlace:

http://nube.uc3m.es/ayuda

Configuración de cuentas Mobileme

Una cuenta MobileMe gratuita [1]le permite usar "**Buscar mi IPad 2**" (no disponible en todos los países o regiones), una función que le permite localizar y proteger la información de su IPad 2 en caso de pérdida o de robo.

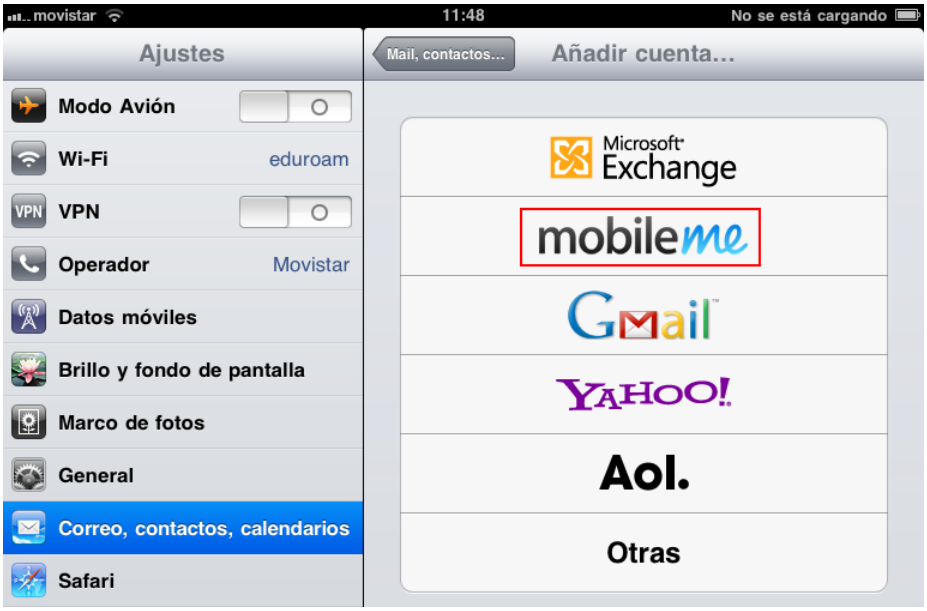
Para poder usar MobileMe en el IPad 2, debe configurar una cuenta MobileMe gratuita o una suscripción de pago a MobileMe

Puede **localizar** en todo momento donde se encuentra su dispositivo, **bloquearlo** por contraseña, **borrar los datos** personales e incluso **enviar un mensaje** a la pantalla del IPad 2 con una alarma, debe seguir estos pasos:

- En el IPad 2 acceda a: **Ajustes > Correo, Contactos, Cal > Añadir cuenta.**
- Seleccione **MobileMe**.
- Introduzca los datos de su cuenta Apple (si no tiene cuenta, puede crearla en 'Crear ID de Apple gratuito' de la misma pantalla)
- Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- Asegúrese de que esté activada la función **"Buscar mi IPad 2".**

No puede utilizarse más de una cuenta MobileMe simultáneamente para **"Buscar mi IPad 2**" y para sincronizar contactos, calendarios, favoritos y notas.

[1] Todos los usuarios que dispongan de un IPad 2 tienen a su disposición una cuenta MobileMe gratuita. Si ya ha creado una cuenta para la tienda App Store o para Game Center, puede usar ese ID de Apple para su cuenta MobileMe gratuita. Puede crear un ID de Apple nuevo si aún no dispone de uno, o si desea usar un ID de Apple diferente para su cuenta MobileMe.



- A continuación le pedirá que acepte la condiciones, pulse **'OK'** , **'Acepto'** y luego **'Acepto'** las Condiciones del Servicio.
- Le mostrará un mensaje informativo indicando que se ha enviado un mensaje a su correo para verificar la cuenta. Y volverá a la pantalla anterior indicando que su cuenta MobileMe está 'Sin verificar'

- Vaya a su correo electrónico y pulse **'Verificar ahora'** del correo enviado por Apple

Estimado(a) Universidad Carlos III de Madrid:

Has introducido mhurtado@di.uc3m.es como correo electrónico de contacto de tu ID de Apple. Para completar el proceso, debemos verificar que esa dirección de correo electrónico te pertenece. Basta con que pulses a continuación y te conectes mediante tu contraseña e ID de Apple.

Verificar ahora >

¿Por qué te enviamos este mensaje?
Este mensaje se envía cuando alguien añade o cambia la dirección de correo electrónico de contacto de una cuenta de ID de Apple. Si no lo has hecho, no te inquietes. Tu dirección de correo electrónico no puede usarse como dirección de contacto de un ID de Apple sin tu previa verificación.

Para más información, consulta nuestras preguntas frecuentes.

Gracias.
Servicio de atención al cliente de Apple

- Introduzca su ID de Apple y contraseña en la nueva página que se abre y pulse aceptar para que le aparezca la pantalla de verificación:

Store
Mac
iPod
iPhone
iPad
iTunes
Soporte
Mi Apple ID
Verifica tu dirección de correo electrónico.
Dirección de correo electrónico verificada.
Tu dirección de correo electrónico se ha verificado, pero tu cuenta aún no se ha activado.
Usa tu iPhone, iPad o iPod touch para activar tu nueva cuenta MobileMe:
1. Ve a Ajustes
2. Pulsa "Correo, contactos, calendarios"
3. Pulsa tu cuenta MobileMe

- En su IPad 2, vaya a **Ajustes > Correo, contactos, calendario**'
- Pulse sobre la cuenta mobileMe creada (sin verificar aún)
- Pulse **OK** para permitir el uso de mobileMe
- Le mostrará un resumen de cuenta con las opciones de desactivar la búsqueda y de eliminar la cuenta

- Acceda a me.com, mediante un explorador, con su ID de Apple y contraseña para ver en el mapa donde se localiza actualmente su dispositivo.

- Pulsando sobre la etiqueta de su IPad 2 podrá acceder a las opciones que este servicio ofrece: **Mostrar mensaje, bloquear o borrar datos**, que se explican a continuación:

Mostrar Mensaje

- Seleccionando esta opción, podremos enviar un mensaje a la pantalla del IPad 2 con alarma incluida.

- También se enviará un mensaje a su correo electrónico de confirmación de envío.

Bloquear

- Puede bloquear su IPad 2 con una clave.

Borrar

- Puede borrar todos sus datos y cuentas

Borrado remoto
iPad UC3M
¿Borrar todos los datos de este dispositivo?
Esta operación borrará de forma permanente todos los contenidos y datos almacenados en el iPhone y restablecerá los ajustes de fábrica. Una vez borrado, el iPhone no podrá mostrar mensajes ni ser localizado. Más información...
Entiendo que esta acción no puede deshacerse ni detenerse.
Cancelar
Borrar todos los datos

Borrado remoto
iPad UC3M
El dispositivo se está borrando.
Se ha enviado un mensaje de confirmación. El dispositivo dejará de aparecer en esta página.
OK

- Una vez iniciado este proceso no podrá pararlo.
- Se enviará un mensaje informativo a su correo.
- Perderá toda comunicación en remoto con su dispositivo y quedará desbloqueado.

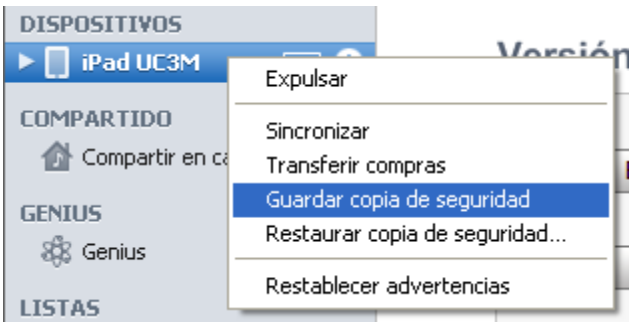
Cómo realizar una copia de seguridad de su IPad 2

iTunes hace una copia de seguridad de su dispositivo cada vez que:

- **Sincroniza con iTunes** (de forma automática durante la primera sincronización y cada vez que se conecta al ordenador). La sincronización garantiza que el contenido del IPad 2 y el contenido del ordenador sean iguales.
- **Actualiza desde iTunes** (automáticamente, sin preguntar)
- **Restaura con iTunes** (le pide que realice una copia de seguridad antes de comenzar con el proceso de restauración)

Puede hacer también una copia de seguridad siguiendo estos pasos:

- En iTunes, pulse con el **botón derecho** sobre el **icono de IPad 2** del menú de iTunes
- Seleccione '**Guardar copia de seguridad'**



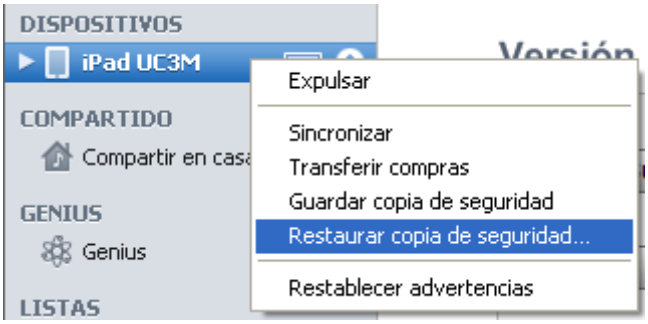
Restaurar datos, descargas, música, vídeos y fotos

Para ello necesita tener una **copia de seguridad** en iTunes. De esta forma, los ajustes de su dispositivo, la música, los vídeos, las fotos y los datos como cuentas de correo se volverán a sincronizar con el dispositivo si la opción "**Sincronizar**" está marcada en las correspondientes pestañas de iTunes.

Para restaurar siga estos pasos:

En iTunes, pulse con el **botón derecho** sobre el **icono de IPad 2** del menú de iTunes

Seleccione **'Restaurar copia de seguridad'**

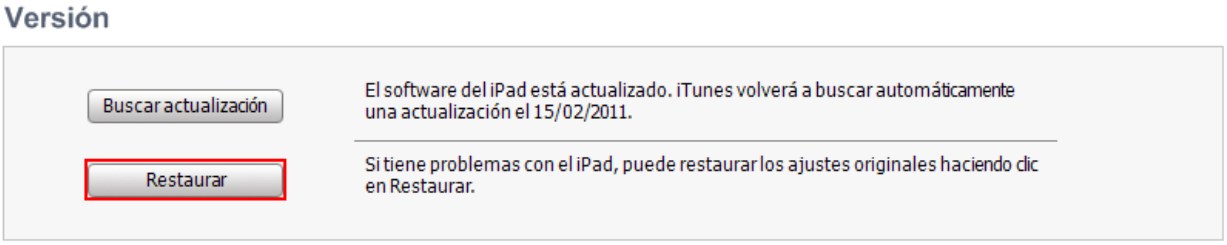


La operación tardará un tiempo dependiente del volumen de información. Después de restaurar la copia, no desconecte el IPad 2 del ordenador ya que se **reiniciará** para terminar el proceso.

Restaurar valores de fábrica

Si elige restaurar su dispositivo, los contenidos descargados, la música, los vídeos y las fotos **no** se sincronizarán.

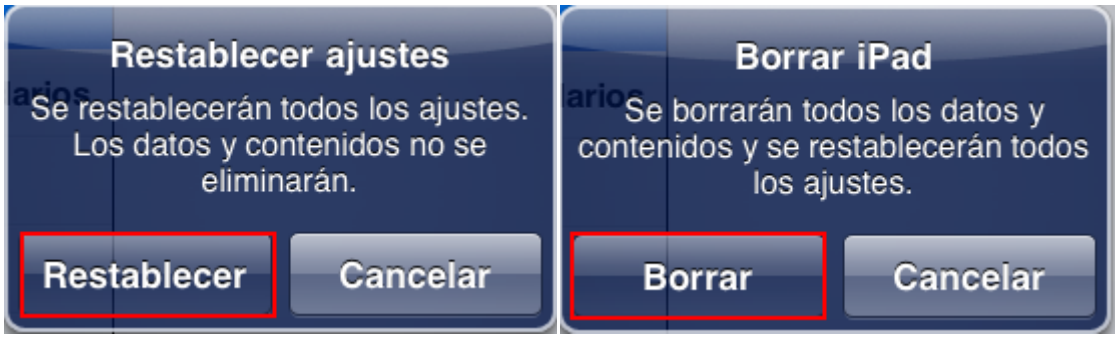
- Para restaurar su IPad 2 desde **iTunes** siga estos pasos:
    - En la pestaña **'Resumen'** pulse sobre el botón **'Restaurar':**


Versión
Buscar actualización
El software del iPad está actualizado. iTunes volverá a buscar automáticamente una actualización el 15/02/2011.
Restaurar
Si tiene problemas con el iPad, puede restaurar los ajustes originales haciendo clic en Restaurar.

- Pulse **'Restaurar'** en la ventana emergente.

iTunes
¿Seguro que desea restaurar la configuración de fábrica original del iPad "iPad UC3M"? Todos los contenidos y otros datos almacenados se borrarán.
iTunes verificará la restauración con Apple. Una vez completado este proceso, podrá restaurar sus contactos, calendarios, mensajes de texto y otros parámetros.
Restaurar
Cancelar

- Para restaurar su IPad 2 desde el dispositivo:
  - Acceda a: **Ajustes > General > Restablecer**
  - Para restaurar los ajustes sin borrar datos ni contenido pulse Restablecer ajustes
  - Para restaurar los ajustes y borrar el contenido pulse Borrar contenidos y ajustes.


Restablecer ajustes
Se restablecerán todos los ajustes. Los datos y contenidos no se eliminarán.
Restablecer
Cancelar
Borrar iPad
Se borrarán todos los datos y contenidos y se restablecerán todos los ajustes.
Borrar
Cancelar

Qué hacer si le roban el IPad 2

Acciones para evitar acceso a datos privados y a cuenta de iTunes Store:

- Cambiar de contraseña la cuenta de iTunes Store
    - Hacer clic en **iTunes** > accedemos a iTunes Store, hacemos clic en enlace **'Tu Cuenta'** que aparecen la primera columna de la derecha.
- Bloquear el dispositivo con contraseña de 4 dígitos desde mobileMe. Acceda al siguiente punto **Proteja su IPad 2 con clave de seguridad** para ver cómo hacerlo.
- Si la información es vital, se pueden borrar los datos guardados cuando el dispositivo se conecte a una red mediante mobileMe.
- Cambiar la contraseña de su correo electrónico y/o cuentas configuradas en el IPad 2
- Llamar a atención al cliente de Apple y abrir una incidencia facilitando el número de serie del IPad 2 que podemos encontrar en la caja, así cuando sea detectado en un servicio técnico podrá ser retenido como artículo sustraído.
- Avisar a la compañía telefónica para que anulen la posibilidad de utilizar su número telefónico

Proteja su IPad 2 con clave de seguridad

Código de 4 dígitos

Debido a que su IPad 2 puede contener información sensible y confidencial le recomendamos protegerla ante posibles pérdidas.

Una forma muy fácil y segura de proteger el acceso a su IPad 2 es utilizando la funcionalidad de 'Bloqueo con código' que le permite bloquear su IPad 2 con una contraseña de 4 dígitos.

Si quiere activar la contraseña de 4 dígitos sigua estos pasos:

- Acceda a: **Ajustes > General > Bloqueo con código**
- Introduzca una clave de 4 dígitos.

Si no quiere introducir la clave cada vez que su IPad 2 se bloquea, puede configurar que la clave se solicite únicamente después de una hora sin utilizar el IPad 2:

- Acceda a: **Ajustes > General > Bloqueo con código > Solicitar**
- Seleccione **'Tras una hora'**.

Problemas, dudas, FAQ

En caso de tener algún problema con el dispositivo, puedes encontrar la solución al mismo entre las siguientes guías de asistencia:

http://www.apple.com/es/support/IPad 2/assistant/

Manual de Usuario de IPad 2

Para más información del dispositivo, está disponible el manual de usuario de IPad 2 4,

- En el propio dispositivo, a través del navegador **Safari**, y a continuación, pulse el favorito "Manual del usuario del IPad 2".
- En cualquier dispositivo, en el siguiente enlace http://manuals.info.apple.com/es_ES/IPad 2_iOS4_Manual_del_usuario.pdf